

Phụ lục IV

CHỈ SỐ NHU CẦU, MONG ĐỢI CỦA NGƯỜI DÂN

(Kèm theo Quyết định số /QĐ-UBND
ngày tháng năm 2026 của Chủ tịch UBND tỉnh An Giang)

TIÊU CHÍ	Tỷ lệ (%)
1. Nâng cao năng lực của cán bộ, công chức, viên chức trong giải quyết công việc cho người dân.	61,55
2. Nâng cao tinh thần, thái độ phục vụ của cán bộ, công chức, viên chức đối với người dân trong giải quyết công việc cho người dân.	62,27
3. Nâng cao tính công khai, minh bạch trong cung cấp thông tin cho người dân.	66,05
4. Tăng cường trách nhiệm giải trình của chính quyền đối với người dân.	49,93
5. Mở rộng các cơ hội tham gia giám sát của người dân đối với hoạt động của chính quyền.	41,51
6. Tăng cường cơ sở vật chất, trang thiết bị phục vụ giải quyết công việc cho người người dân.	46,65
7. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong giải quyết công việc cho người dân.	48,07
8. Nâng cao chất lượng cung ứng dịch vụ công trực tuyến để tạo điều kiện thuận lợi, dễ dàng cho người dân trong thực hiện dịch vụ công trực tuyến.	48,79
9. Nâng cao chất lượng tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân.	47,22
10. Nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của chính quyền địa phương.	26,96